

Regulamin korzystania z usług Salonu Lalen - Kosmetologia i Stylizacja Rzęs

1. Na wizytę należy zapisywać się z wyprzedzeniem.
2. Godziny otwarcia Lalen- kosmetologia i Stylizacja Rzęs od poniedziałku do piątku od 9.00 do 20.00, w sobotę od 9.00 do 15.00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb klientów. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wyżej wymienione, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty.
3. Prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed planowaną wizytą do kolejnej wizycie doliczone będzie 50% kwoty planowanego zabiegu. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów Salonu jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Lalen zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom. Mogą być one wykorzystane wyłącznie na potrzeby Salonu.
5. W przypadku zapisania się po raz pierwszy na usługę przedłużania rzęs lub przedłużania paznokci wymagana jest zaliczka w wysokości 50 % usługi która zostanie odjęta od kwoty usługi w dniu realizacji na konto 37 1140 2004 0000 3602 7501 1475 Lalen Katarzyna Trejderowska.
6. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta/Klientki. O wszystkich cenach Klientka/Klient jest informowana przed zabiegiem.
7. Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu.

8. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwościom obsługa Salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
9. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do właściciela salonu p. Katarzyny Trejderowskiej osobiście, telefonicznie pod numerem 506 897 111, e-mailem na adres: lalen@lalen.pl.
10. W przypadku, gdy Klientka/klient dwukrotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie zapłaty zaliczki, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym.
11. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.
12. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamatach, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd.). Zatajenie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientki i Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
13. Personel Salonu w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu